CATALOGUE DES PRESTATIONS ASSOCIEES A L'OFFRE DE SERVICES FTTH DE FIBRAGGLO



Tarifs au 01 Novembre 2026

SOMMAIRE

Préambule

I – Tableau de synthèse des frais

II – Tableau de synthèse des prix et majorations hors heures et jours ouvrés

III- Fournitures

PREAMBULE

Objectifs

Ce catalogue constitue l'offre de Fibragglo en sa qualité d'opérateur commercial dénommée dans le présent document « OI » ou « Fibragglo », en matière de prestations associées à l'offre de services.

Ces prestations sont proposées aux clients ayant souscrit un contrat de service FTTH, conformément aux conditions générales de ventes.

Par ailleurs, certaines demandes font l'objet d'une facturation de frais, ces derniers sont définis dans les tableaux des frais.

Le contenu du catalogue est modifié en tant que de besoin, notamment pour s'adapter aux évolutions réglementaires et techniques.

Le catalogue en vigueur est celui publié sur le site internet de l'opérateur de l'Immeuble :

https:/www.fibragglo.fr

Réalisation des prestations

Les prestations sont réalisées aux heures et jours ouvrés (lundi au vendredi hors jours fériés et chômés). Les heures ouvrées au titre de la mise en œuvre des prestations sont définies sur les plages 8 h 00 – 12 h et 13 h 30 – 16 h 00.

Sur demande du client, les prestations peuvent être effectuées en dehors des heures et jours définis précédemment sous réserve d'acceptation préalable de Fibragglo. Ces prestations seront majorées selon les conditions définies ci-après.

Les délais de réalisation sont des délais standards qui courent à compter de la réception de la demande recevable par Fibragglo. Sur demande du client des délais de réalisation « express » à des tarifs majorés peuvent être accordés en fonction des disponibilités des techniciens.

Lorsqu'une prestation n'a pas pu être effectuée du fait du client (rendez-vous manqué, impossibilité d'accès ou technique, environnement de travail inapproprié, opposition, etc), un forfait de déplacement est appliqué.

En cas d'annulation tardive d'une demande de prestation, c'est-à-dire moins de 2 jours ouvrés avant la date programmée, des frais de dédit sont facturés.

Les prestations présentées dans le catalogue ou devis font l'objet d'une facturation distincte.

Prestations réalisées en dehors des heures et jours ouvrés

A titre exceptionnel et dérogatoire ou en cas de situation d'urgence, la réalisation de certaines prestations en dehors des heures et jours ouvrés peut être demandée à Fibragglo. Des majorations reflétant les surcoûts moyens de main d'œuvre sont alors appliquées. Les prix des prestations incluant ces majorations sont mentionnés dans le tableau de synthèse des prix et des majorations hors heures et jours ouvrés. L'accord effectif de la réalisation des prestations en dehors des heures et jours ouvrés est à la seule appréciation de Fibragglo et ne peut être exigée par le demandeur.

Dans ce cas, la référence aux délais indiqués dans les fiches descriptives de prestations est caduque.

En cas de prestation sur devis, le surcoût lié à une éventuelle réalisation hors heures et jours ouvrés est directement intégré dans le devis.

Canaux de facturation

Les prestations présentées dans ce catalogue sont habituellement imputées et facturées directement auprès du demandeur.

I – Tableau de synthèse des frais

Main d'œuvre

Désignation de la nature de la prestation	Prestations concernées	Prix facturé € HT	Prix facturé € TTC
Heure de main d'œuvre	Tout type de prestations hors prestations catalogue	62,50	75,00
Forfait déplacement	Tout type de prestations	44,08	52,90
Supplément pour intervention de la nacelle	Heure de nacelle avec deux intervenants	195,83	235,00
Accompagnement	Conseil technique après installation	Taux horaire	Taux horaire
Supplément agent assermenté	Tout type de prestations appliqué en cas de fraude en vue de l'établissement d'un procès-verbal	379,39	455,27
Travaux de percement	Tout type de percement pour passage câble sauf plancher chauffant)	31,66	38,00
Détection	Détection de gaine en domaine privé	112,50	135,00

Coefficients de majoration

Type de jour	Horaire	Majoration
Jours ouvrables	Du lundi au vendredi de 8 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 30 à 16 h 00	O%
Jours ouvrables	Du lundi au vendredi de 12 h 00 à 13 h 30 et de 16 h 00 à 20 h 00	50%
Jours ouvrables	Du lundi au vendredi de 20 h 00 à 6 h 00	100%
Jours ouvrés	Le samedi et les jours ouvrés de 6 h 00 à 20 h 00	50%
Jours ouvrés	Le samedi et les jours ouvrés de 20 h 00 à 6 h 00	100%
Dimanches et jours fériés	De 6 h 00 à 20 h 00	75%
Dimanches et jours fériés	De 20 h 00 à 6 h 00	125%

Frais

Désignation de la nature de la prestation	Prestations concernées	Prix facturé € HT	Prix facturé € TTC
Supplément intervention express	Tout type de prestations	33,25	39,90
Frais de dédit	Tout type de prestations	14,60	17,52
Déplacement en vain	Tout type de prestations	44,08	52,90
Duplicata de document simple	Frais applicables pour l'envoi d'un document interne de moins de 12 mois	12,92	15,50
Duplicata de document structuré	Frais applicables pour l'envoi d'un document de type cahier des charges de concession, référentiel technique, etc	28,33	34,00
Frais de coupure pour impayés	Frais applicables en cas d'intervention d'un agent pour suspendre la fourniture des services en raison de factures impayées	45	54,00
Frais de changement d'offre	Frais applicables en cas de changement d'offre plus de 2 fois dans l'année	20,83	25,00
Frais de changement de numéro de téléphone	Frais applicables en cas de demande du client d'attribution d'un nouveau numéro de téléphone	20,83	25,00

II – Tableau de synthèse des prix

Prestations

Désignation de la prestation	Description	Prix facturé € HT	Prix facturé € TTC
Remise en service à la suite d'un sinistre	Remise en état de l'installation générale suite à sinistre (sous réserve que l'infrastructure et la box soient disponibles et non endommagées)	130,00	156,00
Soudure d'une prise terminale optique	Soudure, mesure puissance optique, réflectométrie si besoin	Taux horaire	Taux horaire
Remplacement d'une jarretière optique	Fourniture et pose jarretière 2m. + test fonctionnement (sous réserve PTO accessible)	Taux horaire + cout jarretière	Taux horaire + cout jarretière
Déplacement d'une PTO sans percement	Sans goulotte à poser et jarretière assez longue, cas échéant celle-ci sera facturée en sus	Taux horaire	Taux horaire
Déplacement d'une PTO avec percement	Sans goulotte à poser et jarretière assez longue, cas échéant celle-ci sera facturée en sus	Taux horaire + 31,66€HT complément percement	Taux horaire + 38€TTC complément percement
Pré-visite	Cheminement étudiés, fourniture croquis et matérialisation cas échéant	99,17	119,00
Pose d'une BDI	Si fourreau en bon état après aiguillage	414.17	497
Raccordement aérien	Raccordement complet	258,33	310,00
Raccordement souterrain	Raccordement complet	190,00	228,00
Raccordement en façade	Raccordement complet	262,50	315,00
Raccordement immeuble	Raccordement complet	154.17	185,00

III – Fournitures

Equipements	Prix facturé € HT	Prix facturé € TTC
Box (en remplacement)	165,84	199,00
Convertisseur optique (service TV seule) (En remplacement)	74,17	89,00
Répéteur WIFI 7 HUAWEI	70,83	85,00
Boitier TV VBOX by FIBRAGGLO	124,17	149,00
Jarretière 2 mètres	4,34	5,20
Jarretière 5 mètres	10,75	12,90
Jarretière 10 mètres	21,58	25,90
Splitter ACS 2 2 way	5,42	6,50
Splitter ACS 3 3 way	8,25	9,90
Splitter ACS 6 6 way	16,57	19,90
Cordon téléphone RJ 11 longueur 2 mètres	3,08	3,70
Adaptateur TRIAX	45.75	54,90
Atténuateurs 10 DB AFMT - TRIAX	10,75	12,90
Cordon F mâle à visser - TRIAX	6,58	7,90
Raccord femelle IEC - TRIAX	5,42	6,50
Connecteur type F, Femelle / mâle / raccord	2,75	3,30

