**Informations et tarifs de Téléphonie pour les particuliers abonnés à l’offre TIGA**

Offre de Téléphonie soumise à condition, sous réserve de faisabilité technique et du paiement éventuel d’un droit d’accès.

L’ensemble des tarifs de ce document sont valables depuis un poste fixe situé en France métropolitaine et sont en euros TTC.

**Assistance Internet et Téléphonie N° 09 73 01 01 70**

Le service d’assistance est ouvert du lundi au samedi de 8h à 21h, (prix d’un appel local depuis un poste fixe, inclus dans le forfait illimité pour un client abonné à la Téléphonie. Prix d’un appel depuis un portable selon opérateurs.)

**Prix des appels en France métropolitaine**

Appels illimités vers les téléphones fixes en France métropolitaine et vers 59 destinations à l’étranger : l’Afrique du Sud, l’Allemagne, Andorre, l’Argentine, l’Australie, l’Autriche, la Belgique, le Brésil, la Bulgarie, le Burkina Faso, le Canada, le Chili, Chypre, la Chine, la Colombie, Corée du sud, la Croatie, le Danemark, l’Espagne, l’Estonie, les Etats-Unis, la Finlande, Guam, la Grèce, Hong Kong, Hongrie, l’Inde, les Iles Vierges US, l’Irlande, l’Islande, Israël, l’Italie, le Japon, le Kazakhstan, le Luxembourg, la Lettonie, Macao, la Malaisie, le Mexique, Monaco, la Norvège, la Nouvelle-Zélande, Panama, les Pays-Bas, le Pérou, la Pologne, Porto Rico, le Portugal, la République tchèque, la Roumanie, le Royaume-Uni, la Russie, Singapour, la Slovaquie, la Slovénie, la Suède, la Suisse, la Thaïlande, Taiwan et le Venezuela.

Appels gratuits vers la messagerie 1 2 3

Appels gratuits vers les numéros d’urgence 15, 17, 18, 112, 114, 115, 119, 191, 196, 197, 116000 et 116117

**Prix des appels vers les mobiles**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Prix / min | Mise en relation / appel |
| Vers portables | 0,19€ | 0,19€ |

**Prix des appels à l’international (après mise en relation de 0,10 € /par appel)**

Les pays inclus dans le forfait illimité sont cités ci-après uniquement pour le calcul du prix / min pour un appel vers un mobile.

Pour les pays en orange : le prix de l’appel à l’international vers un mobile est le même que vers un fixe après une mise en relation de 0,10 € par appel.

Pour les pays en gras : pour un appel à l’international vers un mobile, ajouter 0,30 €/min au tarif de la destination concernée après une mise en relation de 0,10 € /appel.

Pour les autres pays : pas de possibilité d’appel vers portables.

|  |  |
| --- | --- |
| DESTINATION | **Prix / min** |
| **Allemagne** **Italie** | **0,04€** |
| **Autriche** **Belgique** **Canada** **Danemark** **Espagne** **Etats-Unis** **Finlande** **Grèce** **Iles Canaries** Iles Chatham **Irlande** **Liechtenstein** **Luxembourg** **Monaco** **Norvège** **Pays-Bas** **Portugal** **Royaume-Uni** **Suède** **Suisse** | **0,07€** |
| **Açores Algérie** **Andorre** **Australie** **Hong-Kong** **Hongrie** **Israël** **Japon** **Pologne** **Russie** | **0,20€** |
| **Biélorussie** **Bulgarie** **Chine** **Chypre** **Corée du sud** **Croatie** **Estonie** **Géorgie** **Islande** **Malaisie** **Maroc** **Mexique** Palestine **République tchèque** **Saint Marin** **Singapour** **Slovénie** **Turquie** | **0,28€** |
| **Afrique du sud** **Albanie** **Antilles Néerlandaises** **Argentine** **Azerbaïdjan** **Bolivie** **Bosnie-Herzégovine** **Brésil** **Chili** **Colombie** **Emirats arabes unis** **Gibraltar** **Iles Cocos** **Lettonie** **Lituanie** **Malte** **Moldavie** **Nouvelle-Zélande** **Paraguay** **Pérou** **Philippines** **Roumanie** **Serbie** **Serbie-et-Monténégro** **Slovaquie** **Thaïlande** **Ukraine** **Venezuela** Zanzibar | **0,44€** |
| **Anguilla Aruba** **Bahamas** **Barbades Belize** **Benin** **Botswana** **Brunei** **Burundi** **Cameroun** **Comores** **Congo** **Costa Rica** **Côte d'ivoire** **Egypte** **Equateur Gabon** **Indonésie** **Jamaïque** **Jordanie** **Liban** **Niger** **République centrafricaine** **République** **dominicaine** **République démocratique du Congo** **Sénégal** **Tunisie** | **0,60€** |
| **Angola** **Burkina Faso** **Cap-Vert Djibouti** **Gambie Guinée** **Guinée équatoriale** **Ile Maurice Kenya** **Lybie** **Madagascar Mali Mauritanie** **Nigeria** **Ouganda Rwanda** **Seychelles Tchad Togo** **Zimbabwe** | **0,62€** |
| **Alaska** **Bahreïn** **Bangladesh** **Bermudes** **Guam** **Guatemala** **Haïti** **Iles** **Féroé Iles vierges US** **Inde** **Iran** **Kirghizistan** Kosovo **Koweït** **Libéria** **Macao** **Mongolie** **Mozambique** **Nicaragua** **Panama** **Porto** **Rico** **Syrie** **Tadjikistan Tanzanie** **Vietnam** **Zambie** | **0,70€** |
| **Arabie saoudite** **Arménie Laos** **Myanmar** **Oman** **Pakistan** **Qatar** **Soudan** **Sri lanka** | **0,74€** |
| **Cambodge** **Corée du nord** **Erythrée Groenland Honduras** **Kazakhstan** **Macédoine** **Sierra Leone Turkménistan** **Uruguay** | **0,90€** |
| **Antigua et Barbuda Dominique El Salvador Ethiopie Hawaï**  **Iles Caïman Iles Fidji** **Iles vierges GB** **Lesotho Malawi Maldives Montserrat Namibie Népal Ouzbékistan Saint Vincent-et- les-** **Grenadines St Kitts-et-Nevis Sainte-Lucie Surinam Swaziland Trinité et Tobago Yémen** | **1,02€** |
| **Boutan** **Ghana** **Grenade Iles Kiribati** **Iles Mariannes** **du Nord** **Iles Nauru Iles Palau** **Iles Turks et Caico**s Iles Salomon **Ile Norfolk** **Irak** Nouvelle-Guinée **Samoa occidental Timor oriental** **Tonga** Tuvalu | **1,20€** |
| **Afghanistan** Antarctique Guantanamo Bay **Guinée-Bissau** Ile Ascension  **Iles Cook** **Iles Falkland** **Iles Marshall** Iles Midway **Micronésie** **Niue** Sainte-Hélène **Vanuatu** | **1,50€** |
| **Cuba** **Ile Christmas** **Somalie** | **2€** |
| Diego Garcia **Guyana** **Sao Tome-et-Principe** Satellite Thuraya **Tokelau** | **4€** |
| Satellite Inmarsat Indien mini M | **5€** |
| Satellite globalstar Satellite globalstar 8 Satellite globalstar 9 Satellite GNS Satellite Iridium 8816 et 8817 Sateliite Telespazio Satellite Inmarsat | **10€** |
| BGAN HSD Satellite Inmarsat BGAN Satellite Inmarsat HSD Satellite Inmarsat A Maritime Satellite Inmarsat Aero Satellite Inmarsat B HSD Satellite Inmarsat B Land Satellite Inmarsat B Maritime Satellite Inmarsat M Land Satellite Inmarsat M Maritime Satellite Inmarsat Mini M |  |

**Pour les appels vers les Dom-Tom (après mise en relation de 0,10€/ appel)**

Pour les pays en orange : le prix de l’appel à l’international vers un mobile est le même que vers un fixe après une mise en relation de 0,10 € par appel.

Pour les pays en gras : pour un appel à l’international vers un mobile, ajouter 0,30 €/min au tarif de la destination concernée après une mise en relation de 0,10€ /appel.

|  |  |
| --- | --- |
| **DOM** | **Prix/min** |
| **Guadeloupe Guyane Martinique Mayotte Réunion Saint Pierre et Miquelon** | **0,17€** |
| **TOM** | **Prix/min** |
| **Nouvelle-Calédonie** **Polynésie française** **Wallis et Futuna** | **0,60€** |

**Prix des appels vers les 0800….**

Les tarifs sont valables depuis un poste fixe situé en France métropolitaine.

Le prix des appels sont facturés selon les indications mentionnées par le service appelé.

**Prix des appels vers les numéros courts** : ce sont des numéros à 4 chiffres commençant par 3, pouvant être gratuits (30PQ ou 31PQ) ou payants (32, 36, 39PQ). Ils permettent d'accéder à des services sans avoir à composer 10 chiffres. Exemple : météo, renseignements administratifs, services d'opérateurs, services clients. Le prix des appels sont facturés selon les indications mentionnées par le service appelé.

**Les appels vers les 118…**

Le prix des appels sont facturés selon les indications mentionnées par le service appelé.