

La Société SOGETREL va vous raccorder à la fibre Optique...

Comment cela se passe-t-il ? Que dois-je préparer ?



Les Principales Etapes :

1. La prise de rendez-vous
2. La préparation de l'intervention
3. L'intervention dans votre logement



1. La prise de rendez-vous :

Si la prise de rendez-vous n'a pas été faite directement avec votre fournisseur d'accès internet (FAI), le service client SOGETREL vous contactera pour planifier avec vous la date d'intervention du technicien.

2. La préparation de l'intervention :

La réussite du raccordement nécessite la prise en compte de certains prérequis. En effet, le technicien SOGETREL va intervenir à votre domicile suivants 3 cas :

- Raccordement d'un pavillon en aérien :

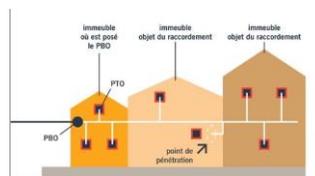
Le technicien va tirer un câble depuis un poteau extérieur vers le toit de votre maison. Deux possibilités pour ensuite pénétrer à l'intérieur.



Par les combles. Dans ce cas de figure, les combles doivent être accessibles et praticables. Un minimum de plancher doit exister pour que le technicien puisse se déplacer en toute sécurité.

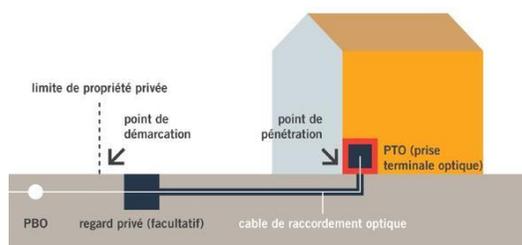


Par la façade. En cas de comble non accessibles, le technicien passera le câble en façade de manière la plus discrète possible.



Prenez le temps avant l'intervention de déterminer le cheminement du câble sur votre façade. Le jour « J » le technicien vous apportera ses conseils techniques.

- Raccordement d'un pavillon en souterrain

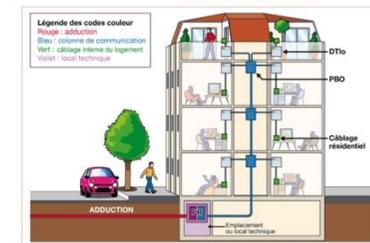


Le technicien va tirer un câble d'un boîtier extérieur souterrain sur trottoir pour emprunter les gaines téléphoniques ou de télévision qui arrivent dans votre maison, en général au sous-sol. Pour faciliter l'intervention du technicien prévoyez de vérifier :

- L'accès de votre regard dans votre jardin
- L'état de vos gaines en partie privée



- Raccordement en immeuble



La préparation de l'intervention concerne principalement le cheminement du câble dans votre appartement.

3. L'intervention dans votre logement :

Lors de son intervention, le technicien a pour consignes :

- De vous appeler avant son arrivée,
- Avant d'intervenir, il doit vous expliquer ce qu'il va faire, notamment il devra définir avec vous le cheminement du câble en trouvant le meilleur compromis entre contrainte technique et esthétique,
- Il pourra être amené à effectuer des percements. Il vous demandera donc de remplir et signer une autorisation de perçement. Vous avez le choix de percer vous-même.

Passage du câble :

- En première intention, le technicien utilisera les gaines intérieures (camouflées ou apparentes). Vous pouvez faire intervenir votre électricien pour qu'il vérifie la possibilité de passage.
- En cas d'impossibilité, Le câble intérieur étant blanc, celui-ci sera collé en suivant les angles des murs/plafonds.



Pose de la prise terminale optique (PTO) :

- La PTO sera posée au plus près du téléviseur principal. Le technicien installera les équipements, branchera la TV et la mettra en service.



⇒ **Dégagez au mieux les accès, cela facilitera le travail du technicien et évitera des incidents**
Merci



SOGETREL